

## 【当日の診察受付】 ※ 初めての方はご利用いただけません。

受付方法 ⇒ **インターネット**・**自動応答電話**

受付時間： 午前診察分は 6:00~12:00  
午後診察分は 6:30~18:00

- 電話またはインターネットで当日診察の受付ができます。院内感染防止と待ち時間を有効にお過ごしいただくため、ぜひご利用ください。
- 先着順で自動的に受付が行われ、**受付番号**をお知らせします。(時間や順番の指定はできません。)
- 診察開始後は現在**何番の方が診察中か**確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。メール受信希望を設定すれば順番が近づいたことをメールでお知らせすることもできます。
- 直接ご来院いただいても受付はできますが、できるだけ自動受付をご利用ください。けいれんなど緊急性のある方は直接ご来院ください。
- 初めての方(診察券番号のない方)はご利用いただけませんので、直接ご来院いただくか、(0532)44-1810へお電話ください。
- 順番に遅れた場合は、診察の進行状況によりしばらくお待ちいただく事になりますのでご了承ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ず**受付の取消**をお願いいたします。

## 【予防接種の予約】 ※ 初めての方もご利用いただけます。

予約方法 ⇒ **インターネット**のみ 24時間受付

9月~12月はインフルエンザ予防接種も予約ができます。  
インフルエンザ予防接種は通常の予防接種とは別の専用予約枠となります。

- 診察券番号のない方もインターネット予約ができます。インターネット予約がご利用いただけない場合は(0532)44-1810へお電話ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ず**予約の取消**をお願いいたします。

### 【お願い】

- 電話、インターネット受付された方は**来院時に受付番号**をお申し出ください。
- 下記の場合は診療時間内に(0532)44-1810へお電話ください。
  - ・ 予防接種の**予約枠以外の時間帯**で予防接種を希望される場合
  - ・ 通常の予防接種と**同時にインフルエンザ予防接種**を希望される場合

## インターネットのご利用方法

### 下記のアドレスへアクセス!

診察券番号と生年月日で、ログインしてください。  
予防接種は診察券番号がない方も予約ができます。



<http://b.inet489.jp/kwgc1800/>

- ログイン後の画面を「お気に入り(ブックマーク)」に保存してご利用ください。
- 「呼出メール」や「医院からのお知らせメール」などのメールサービスをご希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。「[bi109@b.inet489.jp](mailto:bi109@b.inet489.jp)」からメールが送信されますので、お使いのスマホ等のメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合は「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。

## 自動応答電話受付のご利用方法

① **050-5846-5211** に電話します。

『はい、こちらは かわぐちこどもクリニック 電話受付です。  
左下の\* ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。』

- ② 受付される方は **1** 受付の**確認**又は**取消**は **0** を押します。
- ③ 午前の診察は **1** 午後の診察は **2** を押します。
- ④ 受付される**人数**を押します。(最大3人)
- ⑤ **診察券番号** と **#** を押します。  
(例) 診察券番号 “1234” の方は **1 2 3 4 #** と押します。
- ⑥ **お名前を確認**します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押します。  
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。)
- ⑦ **受付完了**です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切り下さい。)

※1・2 参照

※1 ②で**0**を押すと、現在の**診察順**が確認できます。(何度でも可)

※2 **キャンセル**する場合は、必ず電話で**受付取消**を行なって下さい。

②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“**取消**”の**0**を押します。



かわぐちこどもクリニック